Canon

Canon Mobile Printing マニュアル

ご使用前に必ず本書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

JPN

目次

第 3 章　　トラブルシュート

はじめに

このたびはキヤノン製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品の機能を十分にご理解いただき、より効果的にご利用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みください。また、お読みいただきました後も大切に保管してください。

本書の読みかた

マークについて

本書では、操作上必ず守っていただきたい事項や操作の説明に、下記のマークを付けています。

重要
操作上、必ず守っていただきたい重要事項や制限事項が書かれています。誤った操作によるトラブルや故障、物的損害を防ぐために、必ずお読みください。

メモ
操作の参考となることや補足説明が書かれています。お読みになることをおすすめします。

キー・ボタンの表記について

本書では、キー・ボタン名称を以下のように表しています。

- プリンター上のキー：［キー名称］

  例：［環境設定］

- iPhone/iPad 画面上のボタン：［ボタン名称］

  例：［プリント］

  ［保存］

- iPhone/iPad 画面上のアイコン：＜アイコン＞

  例：

商標について

iPhone、iPad は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。
その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

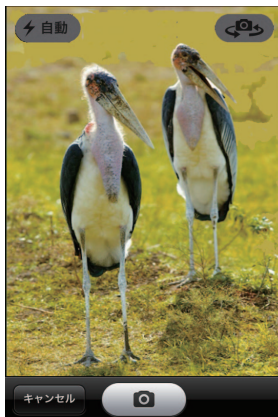
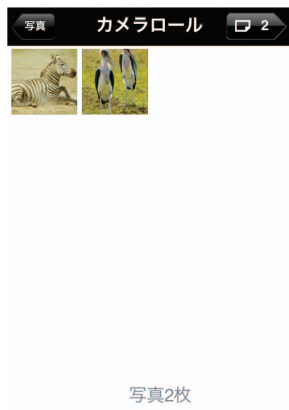
仕様

1
CHAPTER

Canon Mobile Printing でできること

ネットワーク上のキヤノン複合機 / レーザープリンターを利用して、iPhone/iPad から写真、Web ページ、画像、PDF ファイルなどを印刷できます。

■主な機能

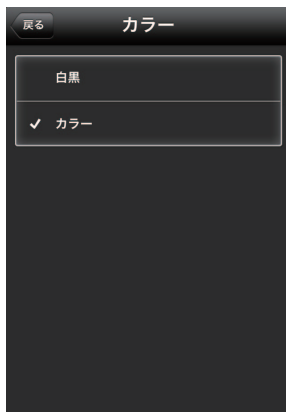
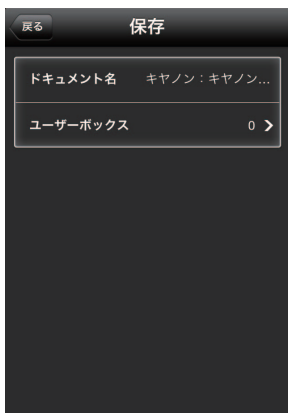
- iOS のアルバムから画像を選択して印刷可能
- カメラを起動して、撮影したての写真を印刷可能

• Web ページを表示して印刷可能

• さまざまな様々なアプリケーションと連携して、ファイルを印刷可能

■特長

- 一度に 20 枚までの写真を、まとめて印刷可能

- 用紙サイズを、簡単に設定可能

- カラーモード、印刷ページの指定、両面印刷など、詳細な印刷設定が可能

- 印刷データを複合機 / プリンター内に保存可能（ボックス保存機能を利用可能な機種のみ対応）
- ネットワーク上にあるプリンターの自動検出、またはIPアドレス指定による手動探索が可能

メモ
• 有線および無線ネットワーク接続の複合機 / プリンターを使用できます。 • スキャンはできません。 • 本アプリケーション内に、ファイルを保存することはできません。

対応プリンター / 複合機について

キヤノンホームページの Canon Mobile Printing サポートページにて、対応機種のご確認をお願いします。

メモ
AppStore の Canon Mobile Printing ダウンロードページからもサポートページにアクセスできます。

対応 OS/ 端末について

対応 OS

iOS 5.1 以降

対応端末

iPhone 4、iPhone 4S、iPhone 5、iPad、iPad2、iPad（第 3 世代）、iPad mini、iPad (第 4 世代)

メモ
iPod touch は、対応していません。

対応用紙サイズについて

Letter、11x17、Legal、A4、B4、A3 です。

メモ
お使いのプリンターが対応している用紙サイズを選択してください。

印刷できるデータについて

以下のデータを印刷できます。

- 写真（iOS のアルバムに保存されている写真）
- 画像ファイル（JPEG、GIF、BMP、PNG、TIFF）
- PDF ファイル
- Web ページ

メモ
• Web ページは、Safari などのブラウザから Canon Mobile Printing を直接起動して印刷できません。Canon Mobile Printing の Web メニューから Web ページを表示して、印刷してください。 • オフィス文書についてはレイアウトが崩れて出力されるため、動作保証外となります。 文書ファイルを印刷したい場合は、ファイルを PDF に変換してから印刷してください。特殊なフォントを使用しているときは、PDF に変換する際に、フォント埋め込み設定を有効にしてください。 • メール本文の印刷には対応していません。代替手段については「メール本文の印刷方法」を参照してください。

用紙トレイの選択について

［自動］（プリンターの設定に従う）、［手差し］のどちらかを選択できます。

iPhone と iPad で使用する時の機能差について

初代 iPad はカメラ非搭載のため、Canon Mobile Printing のカメラ機能を使用できません。

iPhone と iPad2 以降では、使用できる機能に差はありませんが、ユーザーインターフェース、印刷結果が若干異なります。

プレビュー / 印刷できるファイルサイズについて

およそ 10MB までのファイルを、プレビュー、印刷できます。

ファイルサイズが大きすぎると、メモリ不足によりエラーメッセージが表示されたり、アプリケーションが終了したりすることがあります。

メモ
データの内容によっては、10MB 未満のサイズのファイルでも印刷できないことがあります。

動作確認済ルーターについて

Canon Mobile Printing 対応 iPhone/iPad で接続可能なルーターをご利用できます。

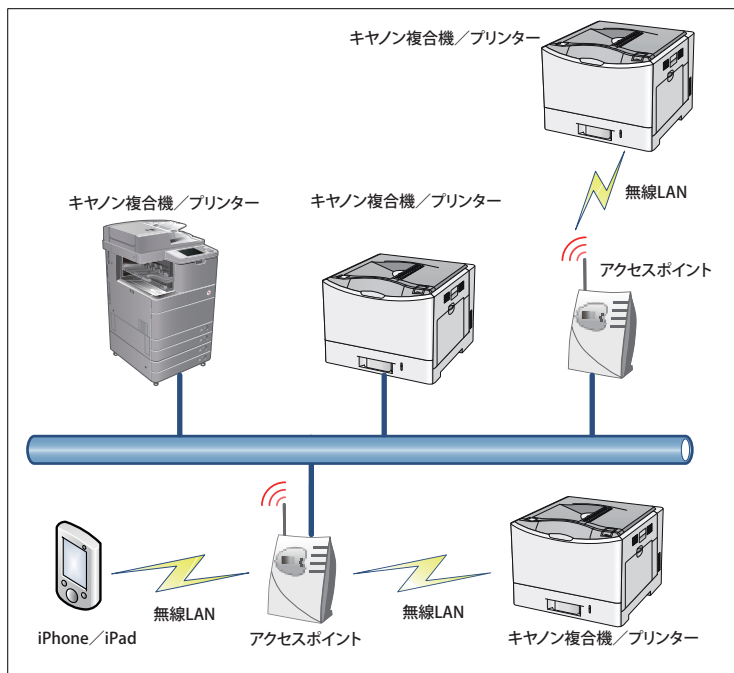
■弊社で動作確認済の機器

- Apple AirMac Extreme MB053J/A
- NETGEAR WNR854TA RangeMax NEXT
- Cisco Aironet 1140 シリーズ（AIR-AP1141N-P-K9）
- Buffalo AOSS2 Air Station HighPower Giga（WZR-HP-AG300HA）

重要
上記は弊社で動作確認を済ませた機器の紹介であり、動作保証または推奨をするものではありません。 各社の仕様変更などにより対応できなくなる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

操作方法

Canon Mobile Printing から印刷する前に必要な設定

- ネットワーク接続環境を確認します。
  - iPhone/iPad が無線 LAN アクセスポイントに接続されている
  - 上記アクセスポイントとお使いのプリンターが有線 LAN または無線 LAN 接続されている

• iPhone/iPad の［設定］-［Wi-Fi］が有効になっていることを確認します。

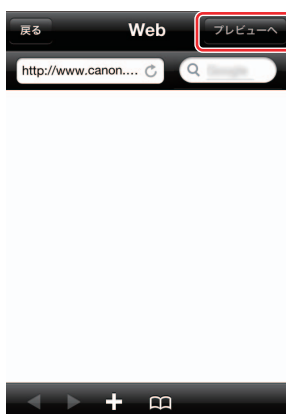
• AppStore から Canon Mobile Printing をダウンロード、インストールします。
• Canon Mobile Printing を起動して、下記の「プリンターの検出 / 選択」を行います。

プリンターの検出 / 選択

1. iPhone/iPad のホーム画面で、［Canon M Print］をタップします。

2. ［プリンターの検出］画面を表示して、プリンターを検出します。

iPhone の場合：

［Web］→［プレビューへ］をタップします。

［プレビュー］画面で、［プリンター］をタップします。

iPad の場合：

画面左下の［プリンターの検出］をタップします。

同じネットワーク上にあるプリンターが自動検出されて表示されます。

［通信できません］と表示された場合は、下記の「IP アドレス指定による手動探索」を行ってください。

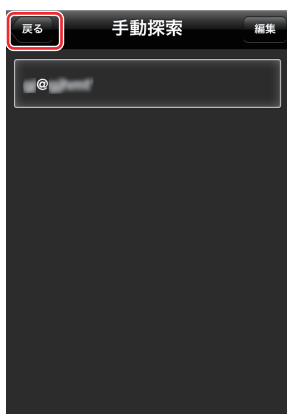
3. 検出されたプリンターから、印刷に使うプリンターを選択します。

IP アドレス指定による手動探索

1. ［プリンターの検出］画面で、［手動探索］をタップします。

2. ［編集］をタップ→［アドレス追加］をタップ→印刷に使うプリンターの IP アドレスを入力します。

正しい IP アドレスを入力すると、手動探索アドレスとして登録されて、［手動探索］画面に戻ります。

3. ［戻る］をタップします。

4. ［プリンターの検出］画面で、手動探索したプリンターを選択します。

メモ
• プリンターの検出 / 選択は、写真、Web ページ、ファイルの印刷時に行うこともできます。iPhone の場合は、［プレビュー］画面で［プリンター］をタップします。iPad の場合は、画面左下の［プリンターの検出］をタップします。 • プリンター本体の IP アドレスを確認するには、「プリンター本体の IP アドレス確認方法」を参照してください。

写真の印刷方法

1. iPhone/iPad のホーム画面で、［Canon M Print］をタップします。

2. ［写真アルバム］をタップします。

メモ
iOS 5.1 をお使いの場合に、位置情報を確認するメッセージが表示されることがあります。 Canon Mobile Printing は位置情報を利用しませんが、写真アルバム機能を使用して印刷するときは、メッセージで［OK］をタップしてください。

3.　　アルバムを選択→印刷する写真を選択します。

一度に 20 枚までの写真を選択できます。

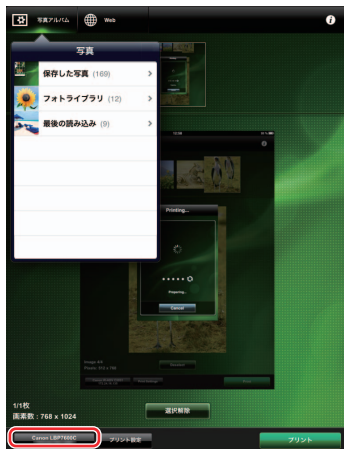
4.　　印刷に使うプリンターを確認 / 選択します。

iPhone の場合：

画面右上の［ 1 ］をタップします。（数字は選択している写真数です。）
［プレビュー］画面の［プリンター］に、プリンター名が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は、［プリンター］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

iPad の場合：

画面左下に、プリンター名が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は、［プリンターの検出］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

5. 詳細な印刷設定を行う場合は、［プリント設定］をタップ→必要な項目を設定→［戻る］をタップします。

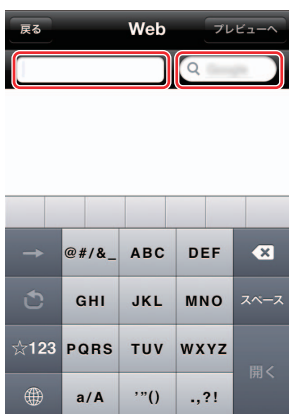
6.　［プレビュー］画面で、［プリント］をタップします。

メモ
本アプリケーションからカメラを起動して、撮影したての写真を印刷することもできます。以下の方法でカメラを起動できます。 **iPhone の場合：** Canon Mobile Printing のトップ画面で、［カメラで撮影］をタップします。   **iPad の場合：** ［写真アルバム］画面で、画面右下の［ ］をタップします。 撮影した写真は、カメラロールに保存され、印刷する写真として選択された状態になります。

Web ページの印刷方法

1. iPhone/iPad のホーム画面で、［Canon M Print］をタップします。

2. ［Web］をタップします。

3.　URL を入力するか、キーワード検索をして、印刷する Web ページを表示します。

よく見るページは、Bookmark 登録しておくと便利です。

4.　［プレビューへ］/［プレビュー］をタップ→プレビューを確認します。

iPhone の場合は、サムネイルをタップすると拡大プレビューが表示されます。

5.　印刷に使うプリンターを確認 / 選択します。

iPhone の場合：

［プレビュー］画面の［プリンター］に、プリンター名が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は、［プリンター］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

iPad の場合：

画面左下に、プリンター名が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は、［プリンターの検出］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

6.　　詳細な印刷設定を行う場合は、[プリント設定] をタップ→必要な項目を設定→ [戻る] をタップします。

7.　　[プレビュー] 画面で、[プリント] をタップします。

メモ
Safari から、Canon Mobile Printing を直接起動して印刷することはできません。Safari で URL をコピーしたあと、本アプリケーションの [Web] 画面で URL をペーストして Web ページを表示し、印刷してください。

ファイルの印刷方法

1. 対応アプリケーションで、印刷するファイルを開きます。
2. 画面右上の［ ］/［次の方法で開く ...］をタップ→［Canon M Print］をタップします。

Canon Mobile Printing が起動して、プレビューが表示されます。

3. プレビュー画像を確認します。

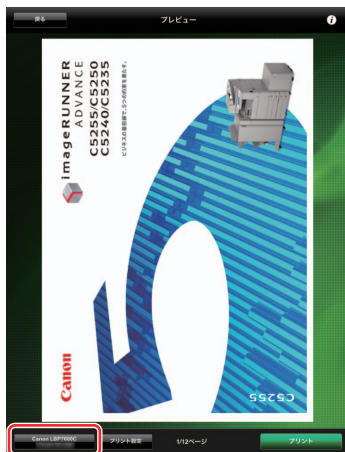
4.　　印刷に使うプリンターを確認 / 選択します。

iPhone の場合：

［プレビューへ］をタップ→［プレビュー］画面の［プリンター］に、プリンター名が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は、［プリンター］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

iPad の場合：

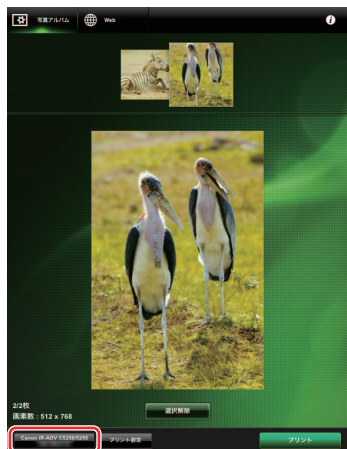
画面左下に、プリンター名が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は、［プリンターの検出］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

5. 詳細な印刷設定を行う場合は、[プリント設定] をタップ→必要な項目を設定→ [戻る] をタップします。

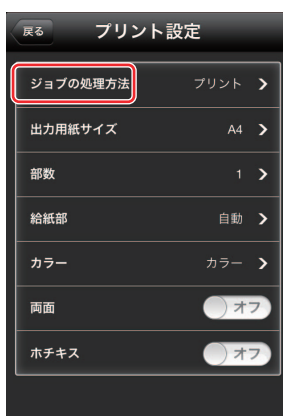
6. ［プレビュー］画面で、［プリント］をタップします。

ボックス保存する方法

ボックス機能に対応しているプリンターをお使いの場合、印刷データをプリンター本体のボックスに保存できます。保存したデータは、印刷設定の変更、複数データの結合ができます。

1. ［プレビュー］画面で、印刷に使うプリンターを確認 / 選択します。

iPhone の場合：

［プレビュー］画面の［プリンター］に、プリンター名が表示されていることを確認します。

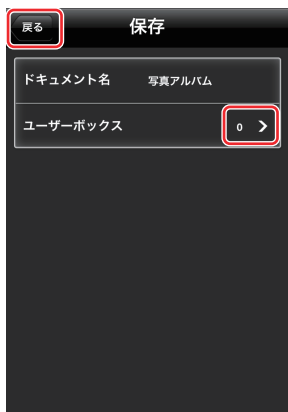
表示されていない場合は、［プリンター］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

iPad の場合：

画面左下に、プリンター名が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は、［プリンターの検出］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

2. ［プリント設定］をタップ→［ジョブの処理方法］をタップします。

3.　　［保存］を選択→［>］をタップします。

4.　　［保存］画面で、保存先のユーザーボックス番号を選択→［戻る］をタップします。

5.　　［ジョブの処理方法］画面で、［戻る］をタップします。

6.　　　［プリント設定］画面で、［戻る］をタップします。

7.　　　［プレビュー］画面で、［保存］をタップします。

ボックス内のファイルをプリントする

以下の機種での操作を例にして、説明します。

» imageRUNNER ADVANCE C5255/C5250/C5240/C5235 の場合

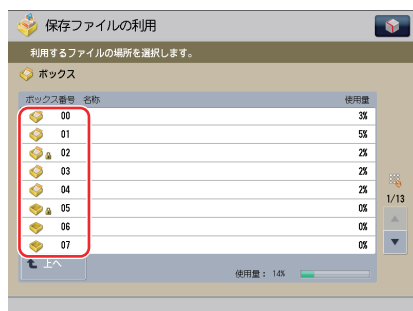
» Satera LBP9650Ci/LBP9510C の場合

メモ
お使いの機種によっては、画面や操作方法が異なる場合があります。詳細は、プリンター本体付属のマニュアルを参照してください。

imageRUNNER ADVANCE C5255/C5250/C5240/C5235 の場合

1.　　［保存ファイルの利用］→［ボックス］を押します。

メインメニューに目的のファンクションが表示されていないときは、［すべて表示］を押します。

2.　　目的のボックスを選択します。

選択するボックスが表示されていないときには、▼ ▲を押して表示させます。

ボックス番号やボックスの暗証番号を入力する場合は、⓪～⑨（テンキー）で入力して、［OK］を押します。

メモ
テンキーでボックス番号を間違って押したときは、［キャンセル］を押して正しいボックス番号を押します。

3.　　プリントする順番にファイルを選択→［プリントする］を押します。

7 件以上のファイルが保存されているときには、を押して表示させます。

［全選択 (100 ファイルまで)］を押すと、ボックス内のファイルを先頭から 100 ファイル目まですべて選択できます。（ファイルを選択しているときは、［選択解除］に変わります。）

4.　　［プリント設定変更］を押します。

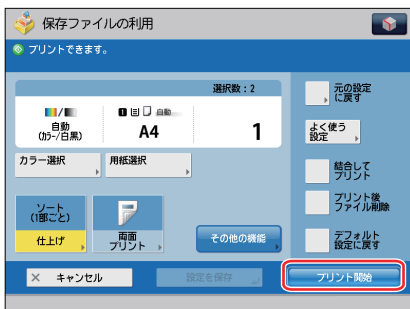
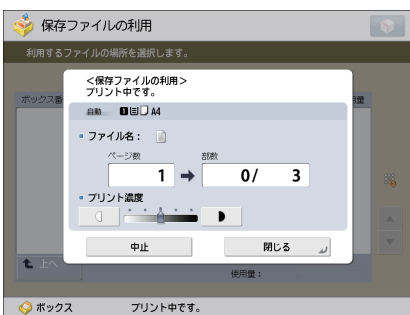
プリント部数を変更するには⓪～⑨（テンキー）で必要なプリント部数を入力します。

メモ
複数のファイルを選択したときには、［部数変更］を押して必要なプリント部数を入力できます。

プリントの設定を変更しない場合は手順 6 へ進みます。

5.　　プリント設定画面でプリントモードを設定します。

［デフォルト設定に戻す］を押すと、保存時の設定に戻ります。

6.　　［プリント開始］を押します。

プリント中のジョブ、先に予約されているジョブがあるときには、プリント待機状態になります。
プリントが開始されると、次の画面が表示されます。

メモ
プリントを中止するには、［中止］を押します。（ストップ）では中止できません。

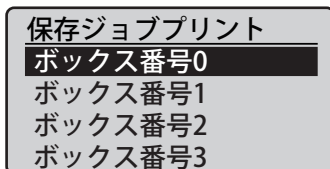
Satera LBP9650Ci/LBP9510C の場合

メモ
保存ジョブの表示・操作は、SD カードが装着されていて、［SD カード］の項目が［使う］に設定されている場合にのみ実行できます。

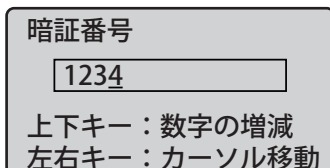
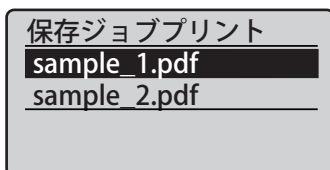
1. プリンターがオンライン状態になっていることを確認します。

   オンライン状態になっていない場合、［ ］（オンライン）を押します。

2. ［ ］（ジョブ）を押します。
3. ［▲］［▼］で「保存ジョブプリント」を選択して、［OK］を押します。

4. ［▲］［▼］でジョブが保存されているボックス番号を選択して、［OK］を押します。

5. 「暗証番号」と表示された場合は、暗証番号を入力し、［OK］を押します。

   ［▲］［▼］で数字を増減し、［◀］［▶］でカーソルを移動させて入力します。

暗証番号
1234
上下キー：数字の増減
左右キー：カーソル移動

6. ［▲］［▼］で目的のファイル名を選択して、［OK］を押します。

   指定したファイルが印刷されます。

印刷データのユーザー名を設定する方法

印刷データにユーザー名の情報を付加して印刷できます。

1. ［プレビュー］画面で、印刷に使うプリンターを確認 / 選択します。

iPhone の場合：

［プレビュー］画面の［プリンター］に、プリンター名が表示されていることを確認します。

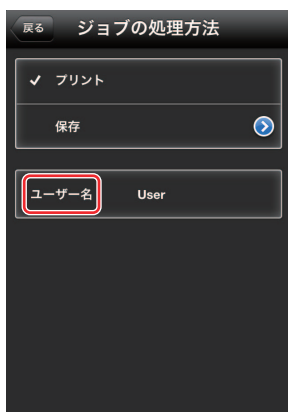
表示されていない場合は、［プリンター］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

iPad の場合：

画面左下に、プリンター名が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は、［プリンターの検出］をタップ→自動検出されたプリンターから印刷に使うプリンターを選択→［戻る］をタップします。

2. ［プリント設定］をタップ→［ジョブの処理方法］をタップします。

3.　　［ユーザー名］をタップします。

4.　　ユーザー名を入力→［戻る］をタップします。

5.　　［ジョブの処理方法］画面で、［戻る］をタップします。

6.　　［プリント設定］画面で、［戻る］をタップします。

7.　［プリント］をタップします。

トラブルシュート

3
CHAPTER

プリンターが検出されないとき

以下の点を確認してください。

- お使いのプリンターが Canon Mobile Printing に対応しているか（→対応プリンター / 複合機について）
- プリンター本体のネットワーク設定
  - <SNMPv1 を使用 > が［ON］に設定されているか
  - <LPD 印刷の設定 > が［ON］に設定されているか
  - ゲートウェイアドレスが正しく設定されているか
  - サブネットマスクが正しく設定されているか

 以下の機種での操作を例にして、説明します。

» imageRUNNER ADVANCE C5255/C5250/C5240/C5235 の場合

» Satera MF4890dw の場合

» Satera LBP9650Ci/LBP9510C の場合

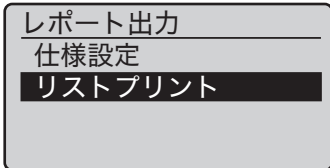
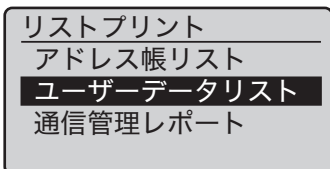
メモ
お使いの機種によっては、画面や操作方法が異なる場合があります。詳細は、プリンター本体付属のマニュアルを参照してください。

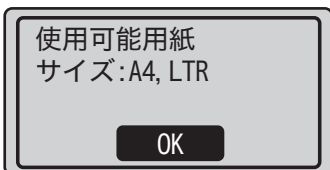
imageRUNNER ADVANCE C5255/C5250/C5240/C5235 の場合

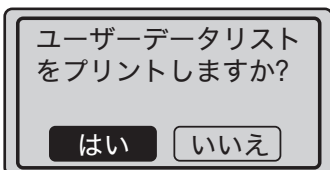
ユーザーデータリストを印刷することによって、ネットワークの設定内容を確認できます。

［環境設定］（設定／登録）→［ネットワーク］→［レポート出力］を押します。［ユーザーデータリストをプリントしますか ?］→［はい］を押すことによって、ユーザーデータリスト（ネットワーク）を印刷できます。

Satera MF4890dw の場合

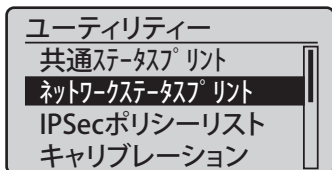
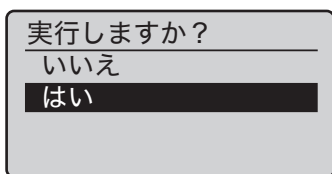
1. ［　］（レポート）を押します。
2. ［▲］［▼］で＜リストプリント＞を選択して、［OK］を押します。

3. ［▲］［▼］で＜ユーザーデータリスト＞を選択して、［OK］を押します。

4. 用紙がセットされていることを確認して、［OK］を押します。

画面に表示されている用紙をセットしてください。

5. ［◀］で＜はい＞を選択して、［OK］を押します。

プリントが開始されます。

6. 印刷されたユーザーデータリストでネットワーク設定を確認します。

Satera LBP9650Ci/LBP9510C の場合

1. 手差しトレイまたは給紙カセットに、A4 サイズの用紙をセットします。
2. プリンターがオンライン状態（オンラインランプが点灯）になっていることを確認します。

   オンラインランプが点灯していない場合、[◯]（オンライン）を押します。
3. [◁]（ユーティリティー）を押します。
4. ［▲］［▼］で<ネットワークステータスプリント>を選択→［OK］を押します。

5. ［▼］で<はい>を選択→［OK］を押します。

6. 印刷されたステータスプリントで、ネットワーク設定を確認します。

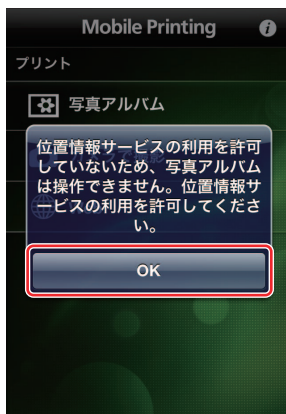
• iPhone/iPad の Wi-Fi 設定が有効になっているか

- iPhone/iPad の Bluetooth がオフに設定されているか

- iPhone/iPad が接続している無線 LAN ネットワークと、プリンターが接続しているネットワークが合致しているか同じネットワーク上にないプリンターの場合は、「IP アドレス指定による手動探索」を行ってください。

位置情報確認メッセージが表示される

iOS 5.1 をお使いの場合に、位置情報を確認するメッセージが表示されることがあります。

Canon Mobile Printing は位置情報を利用しませんが、写真アルバム機能を使用して印刷するときは、メッセージで［OK］をタップしてください。

ファイルが正常にプレビュー、印刷できない

PDF ファイル以外の文書ファイルを、他のアプリケーションから Canon Mobile Printing を呼び出して印刷すると、正しいレイアウトでプレビュー、印刷できません。

その場合は、ファイルを PDF に変換してから印刷してください。特殊なフォントを使用しているときは、PDF に変換する際に、フォント埋め込み設定を有効にしてください。

設定どおりに印刷されない

本アプリケーションの［プリント設定］で、お使いのプリンターが対応していない機能を設定した場合、設定が反映されません。

［ジョブの処理方法］-［保存］

ボックス保存に対応していないプリンターでは、通常の印刷が行われます。

［出力用紙サイズ］

プリンターで対応していない用紙サイズを指定すると､他のサイズの用紙に印刷されるか､プリンターのパネルで用紙確認のメッセージが表示されます。

［カラー］-［カラー］

カラー印刷に対応していないプリンターでは設定が反映されず、白黒印刷されます。

［両面］-［オン］

両面印刷に対応していないプリンターでは設定が反映されず、片面印刷されます。

［ホチキス］-［オン］

ホチキスに対応していないプリンターでは設定が反映されず、ホチキス止めなしで印刷されます。

メモ
一部の機種では、対応していない機能が表示されない場合があります。

印刷中に電話が着信した

印刷中に通話をしても問題ありません。

iOS はマルチタスク対応しているので、有効時間内（iOS 5.1 では約 10 分）は本アプリケーションが表示されていない状態でも、印刷処理が継続されます。

有効時間を過ぎた場合も、プリンター側のタイムアウト時間以内に本アプリケーションを表示すると、印刷を再開できます。

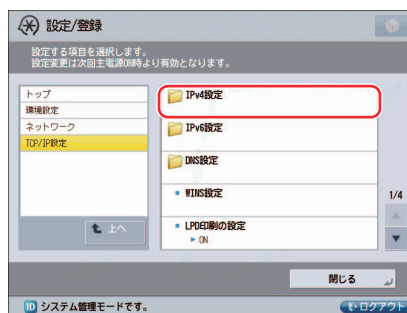
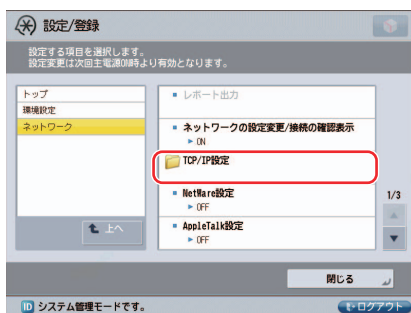
プリンター本体の IP アドレス確認方法

以下の機種での操作を例にして、説明します。

» imageRUNNER ADVANCE C5255/C5250/C5240/C5235 の場合
» Satera MF4890dw の場合
» Satera LBP9650Ci/LBP9510C の場合

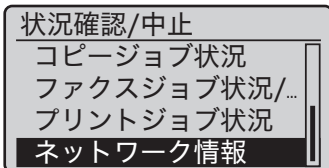
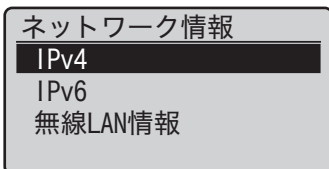
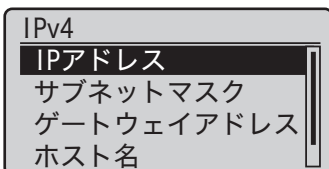
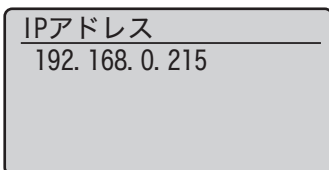
メモ
お使いの機種によっては、画面や操作方法が異なる場合があります。詳細は、プリンター本体付属のマニュアルを参照してください。

imageRUNNER ADVANCE C5255/C5250/C5240/C5235 の場合

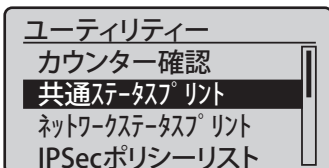
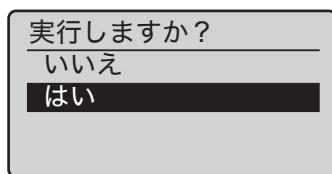
1. ㊟（設定／登録）を押します。
2. ［環境設定］→［ネットワーク］を押します。
3. ［TCP/IP 設定］→［IPv4 設定］または［IPv6 設定］を押します。

4. IP アドレスを確認したあと、［閉じる］を押します。

Satera MF4890dw の場合

1. ［　　］（状況確認 / 中止）を押します。
2. ［▲］［▼］で＜ネットワーク情報＞を選択→［OK］を押します。

3. ［▲］［▼］で＜ IPv4 ＞を選択→［OK］を押します。

4. ［▲］［▼］で＜ IP アドレス＞を選択→［OK］を押します。

5. IP アドレスを確認します。

Satera LBP9650Ci/LBP9510C の場合

1. 手差しトレイまたは給紙カセットに、A4 サイズの用紙をセットします。
2. プリンターがオンライン状態（オンラインランプが点灯）になっていることを確認します。

   オンラインランプが点灯していない場合、［ ］（オンライン）を押します。
3. ［ ］（ユーティリティー）を押します。
4. ［▲］、［▼］で＜ネットワークステータスプリント＞を選択→［OK］を押します。

5.　［▼］で＜はい＞を選択→［OK］を押します。

6.　印刷されたステータスプリントで、IP アドレスを確認します。

印刷の向き、ページ区切り位置が変わって印刷される

横向きに設定された文書ファイルを印刷すると、縦向きの用紙に、データが横向きの状態で印刷されます。また、文書ファイルで設定したページ区切り位置が、変わって印刷されることがあります。
この現象は OS の仕様に起因するもので、現行のバージョンでは回避できません。

印刷ジョブを送信してもプリンターが応答しない

以下の点を確認してください。

- プリンターの電源が入っているか
- プリンターの LPD（LPR）印刷の設定が［ON］になっているか
- プリンターが「オンライン」になっているか

メモ
お使いの機種によって確認方法が異なります。詳細は、プリンター本体付属のマニュアルを参照してください。

プリンターの探索に時間がかかる

通常、プリンターの探索処理は 20 秒程度で終了します。
iOS の［設定］-［Wi-Fi］- アクセスポイント名 -［DNS］に、存在しないまたは正常に稼動していない DNS の IP アドレスが入力されていると、ホスト名の取得処理中にタイムアウトが発生してしまうため、プリンターの探索処理に時間がかかる場合があります。

メール本文の印刷方法

メール本文の印刷には対応していません。

以下の方法で、印刷を行ってください。

メール画面のスクリーンショットを保存して印刷する：

iPhone/iPad のスリープボタン押しながらホームボタンを押すと、スクリーンショットがカメラロールに保存されます。本アプリケーションの写真アルバム機能で、保存したスクリーンショットを印刷します。（→「写真の印刷方法」）

PDF を印刷しようとすると「プレビューできません。」と表示される

256bit 暗号、デジタル証明書による暗号など、iOS がサポートしない暗号レベルが使用されていると、Canon Mobile Printing で PDF を印刷することができません。

その場合はプレビュー画面で「プレビューできません。」と表示されます。Canon Mobile Printing で印刷するには、コンピュータで PDF の暗号レベルを変更してください。

[写真アルバム] から白黒画像を印刷すると、デバイス側でカラーデータとしてカウントされる

コンピュータ上の iTunes を経由して [写真アルバム] に画像を取り込むと、iTunes 上で色調整され、元が白黒データでもカラーデータに変換される場合があります。

白黒データとしてカウントされるようにするには、以下のいずれかの方法で印刷を行ってください。

[写真アルバム] を経由せずに印刷する：

iOS 上で画像を開き、[ ] − [Canon M Print] でアプリを呼び出して印刷（→「ファイルの印刷方法」）

[プリント設定] を変更する：

プリント実行時のプレビュー画面で [プリント設定] をタップして [カラー] − [白黒] を選択

白黒データを印刷すると、デバイス側でカラーデータとしてカウントされる

お使いの機種によっては、Canon Mobile Printing から白黒データを印刷したときに、デバイス側でカラーデータとしてカウントされてしまう場合があります。

その場合、白黒データとしてカウントされるように印刷するには、プリント実行時のプレビュー画面で [プリント設定] をタップして [カラー] － [白黒] を選択します。

アプリの [Web] から PDF ファイルを開くと、ページ区切り位置が変わって印刷される

Canon Mobile Printing の [Web] から PDF ファイルを開いて印刷すると、ページ区切り位置が変わって印刷されてしまいます。

これを回避するには、iOS で Safari 等から PDF を開き [ ] − [Canon M Print] でアプリを呼び出して印刷してください（→「ファイルの印刷方法」）

FireWall の設定を変更したいので、アプリで使用しているポート番号を知りたい

Canon Mobilr Printing では、下記のポート番号を使用しています。

515	TCP　印刷ジョブ用
161	UDP　探索用
47545	UDP　機器情報取得用
9013	TCP　MF シリーズの機器情報取得用